

INFORMACJA O ŚRODKACH WSPIERAJĄCYCH KOMUNIKOWANIE SIĘ

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., nr 209, poz. 1243) uprzejmie informujemy, że Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku przy ul. Sienkiewicza 65, w celu umożliwienia kontaktu osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza:

- PJM (Polski język migowy)
- SJM (System językowo-migowy)
- SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Aby skorzystać z usługi tłumacza, osoba uprawniona* zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN), co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą.

* Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnym w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r., nr 127, poz. 721 z późn. zm.), czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić pobierając [formularz zgłoszeniowy](#). Po wypełnieniu formularza należy go odesłać lub złożyć osobiście jedną z wybranych metod:

- za pomocą poczty elektronicznej na adres: kwp@bk.policja.gov.pl
- faksem pod numer: +48 47 711 32 21
- listownie na adres: Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok. Korespondencja przesyłana listownie powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN”.
- złożyć osobiście w Punkcie Receptyjnym Komendy Wojewódzkiej Policji w Białymstoku przy ul. Sienkiewicza 65. Punkt Receptyjny Komendy Wojewódzkiej Policji w Białymstoku czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 6.00 -17.00. Korespondencja przekazywana za pośrednictwem Punktu Receptyjnego powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN”.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku zobowiązana jest do uzasadnienia odmowy wykonania usługi z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu realizacji uprawnienia lub przekazując informację na temat możliwości wykorzystania innych środków wspierających komunikowanie się w celu kontaktu z urzędem.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 997 lub 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

Dodatkowe informacje o usłudze uzyskają Państwo pod nr tel. +48 47 711 24 05.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie internetowej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku -

<https://puw.bip.gov.pl/prowadzone-rejestry/rejestr-tlumaczy-polskiego-jezyka-migowego-systemu-jezykowo-migowego-i-sposobu-komunikowania-sie-osob-gluchoniewidomych.html>

Film Komunikacja z osobami z dysfunkcją słuchu

Opis filmu: Materiał video - komunikacja z osobami z dysfunkcją słuchu

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Komunikacja z osobami z dysfunkcją słuchu](#) (format mp4 - rozmiar 23.81 MB)

Film Prezentacja KMZB

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Prezentacja KMZB](#) (format mp4 - rozmiar 34.54 MB)

Film Przemoc w rodzinie

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Przemoc w rodzinie](#) (format mp4 - rozmiar 30.24 MB)